

Gruppo Piazzetta's North American 5 year Limited Warranty

1) SUBJECT MATTER

- 1.1 Gruppo Piazzetta S.p.A. (hereinafter referred to as "**Gruppo Piazzetta**"), provides a warranty on all products – marketed under the **PIAZZETTA** brand and installed professionally **by authorized personnel** within the North American territory: subject to limitations set out below mentioned.
- 1.2 The manufacturer's warranty (hereinafter referred to as "Warranty") allows customers to request the free-of-charge replacement or repair of product parts solely, in cases where non-conformance due to manufacturing defects is detected and acknowledged by trained personnel.

2) WARRANTY PERIOD (see chart below)

Warranty coverage begins on the original date of purchase and provided that the unit remains in its original place of installation.

- 2.1 The date of purchase shall be established by a valid proof of purchase (receipt, invoice and / or similar documents) issued by the Piazzetta dealer.
- 2.2 During the warranty period, customers must report any non-conformances within 2(two) months of their detection.

3) TERRITORIAL EXTENSION – EXCLUSIONS –

- 3.1 This Warranty is valid exclusively for products installed within NORTH AMERICA..
- 3.1.1 Without prejudice to the provisions under article 3.1, buyers of the products should contact their Gruppo Piazzetta dealer, branch and/or local distributor for information on the Warranty and support.
- 3.2 This Warranty does not apply to products purchased and/or installed outside the Territory defined in 3.1.

4) EXCLUSIONS

- 4.1 All parts shown to be defective due to negligence or misuse, incorrect maintenance or installation, damage during transportation or any circumstances that cannot be ascribed to manufacturing defects are not covered by the Warranty. The Warranty is not valid if the defects derive from a failure to observe all the prescriptions in the use and maintenance instruction manuals.
- 4.2 The Warranty is voided if the product has been tampered with or misused, or if non-original spare parts are used.
- 4.3 Failure of electrical and electronic parts is not covered by the Warranty if attributable to: variations in voltage other than rated voltage, electrical connections not compliant with regulations, any natural disasters (including, but not limited to, electrical discharges, lightning).
- 4.4 The Warranty does not cover the following (see Notes on Ceramic & Steel), since they are natural characteristics of the material or of the treatments carried out in the manufacturing process:

WARRANTY CHART

Warranty period, Attributed only to manufacturing defects	5 years	2 years	1 year	6 months	Notes
Firebox / Structure	✓				Any modification to the structure will void the replacement or repair.
Original Factory Electrical components: Ignitors, Blowers, Displays, remotes, Electronic boards		✓			Parts & Labor
Wear & tear : Burn pots, flame deflector, removable baffles (cast iron or other material), gaskets exposed to high temperatures.			✓		Parts or up to a maximum of 3800 hours of operation
Glass		✓			Parts & Labor only if due to thermal breakage
Door handles and latch assembly, all hardware.		✓			Parts & Labor
Ceramic: Characteristics of Majolica are shade variations, crazing, pinholes, stippling, and slight dimensional changes		✓			Any defects in Ceramic found straight out of the box must be reported and documented (photo) within 7 days from installation date. Any incorrect assembly and/or damage to ceramics are not covered.
Steel cladding					Any and all manufacturers' and / or transport defects must be reported and documented (photos) during installation to Piazzetta within 7 days from installation.
Original and new parts replaced by authorized personnel				✓	
LIMITATIONS : All parts in direct contact with fire, removable parts, gaskets and accessories are covered by the Warranty only if there is objective evidence that the defects are due to faulty workmanship and not to normal use.					

5) DOWNTIME PERIOD

In case of product malfunction, the customer service shall arrange to repair the product as quickly as possible, without prejudice to the fact that no compensation will be granted for the downtime period.

Garantie limitée nord-américaine de 5 ans de Gruppo Piazzetta

1) OBJET

- 1.1 Gruppo Piazzetta S.p.A. (ci-après dénommé «Gruppo Piazzetta») fournit une garantie sur tous les produits - commercialisés sous la marque PIAZZETTA et installés professionnellement par du personnel autorisé sur le territoire nord-américain: sous réserve des limitations énoncées ci-après.
- 1.2 La garantie du fabricant (ci-après dénommée «garantie») permet aux clients de demander le remplacement ou la réparation gratuits des pièces du produit, uniquement dans les cas où une non-conformité due à un défaut de fabrication est détectée et reconnue par un personnel formé.

2) PÉRIODE DE GARANTIE (voir tableau ci-dessous)

La couverture de la garantie commence à la date d'achat originale et à condition que l'appareil reste dans son lieu d'installation original.

- 2.1 La date d'achat doit être établie par une preuve d'achat valide (reçu, facture et / ou documents similaires) émise par le revendeur Piazzetta.
- 2.2 Pendant la période de garantie, les clients doivent signaler toute non-conformité dans les deux (2) mois suivant leur détection.

3) EXTENSION TERRITORIALE - EXCLUSIONS -

- 3.1 Cette garantie est valable exclusivement pour les produits installés en Amérique du Nord.
 - 3.1.1 Sans préjudice des dispositions de l'article 3.1, les acheteurs des produits doivent contacter leur revendeur Gruppo Piazzetta, leur succursale et / ou leur distributeur local pour obtenir des informations sur la garantie et le support.
- 3.2 Cette garantie ne s'applique pas aux produits achetés et / ou installés en dehors du territoire défini en 3.1.

4) EXCLUSIONS

- 4.1 Toutes les pièces jugées défectueuses en raison d'une négligence ou d'une mauvaise utilisation, d'un entretien ou d'une installation incorrects, de dommages pendant le transport ou de circonstances qui ne peuvent être attribuées à des défauts de fabrication ne sont pas couvertes par la garantie. La garantie n'est pas valable si les défauts résultent d'un non-respect de toutes les prescriptions des manuels d'instructions d'utilisation et de maintenance.
- 4.2 La garantie est annulée si le produit a été altéré ou utilisé de manière incorrecte, ou si des pièces de rechange non originales sont utilisées.
- 4.3 Les défaillances de composants électriques et électroniques ne sont pas couvertes par la garantie si: des variations de tension autres que la tension nominale, des connexions électriques non conformes à la réglementation, des catastrophes naturelles (y compris, sans toutefois s'y limiter, des décharges électriques, de la foudre).
- 4.4 La garantie ne couvre pas les éléments suivants (voir Notes sur Céramique et l'acier), car ce sont des caractéristiques naturelles du matériau ou des traitements effectués au cours du processus de fabrication:

TABLEAU DE GARANTIE

Période de garantie, Attribuée uniquement aux défauts de fabrication	5 années	2 années	1 années	6 mois	Notes
Foyer / Structure	✓				Toute modification de la structure annulera le remplacement ou la réparation.
Composants électriques d'origine: allumeurs, ventilateurs, afficheurs, télécommandes, cartes électroniques		✓			Pièces et main d'oeuvre
Usure: Brûleurs, déflecteurs de flammes, déflecteurs amovibles (en fonte ou autre matériau), joints d'étanchéité exposés à des températures élevées.			✓		Pièces: ou jusqu'à 3800 heures de fonctionnement
Verre		✓			Pièces et main d'oeuvre seulement si due à une rupture thermique
Poignées de porte et verrou, tout le matériel.		✓			Pièces et main d'oeuvre
Céramique: les caractéristiques de la majolique sont les variations de teinte, le craquelage, les trous d'épingle, les pointillés et de légers changements dimensionnels		✓			Tout défaut de Ceramic trouvé tout droit sorti de la boîte doit être signalé et documenté (photo) dans un délai de 7 jours à compter de la date d'installation. Tout montage incorrect et / ou tout dommage causé à la céramique ne sont pas couverts.
Revêtement en acier					Tous les défauts de fabrication et / ou de transport doivent être signalés et documentés (photos) lors de l'installation sur Piazzetta dans les 7 jours suivant l'installation.
Pièces d'origine et neuves remplacées par du personnel autorisé				✓	
LIMITATIONS: Toutes les pièces en contact direct avec le feu, les pièces amovibles, les joints et les accessoires ne sont couverts par la garantie que s'il existe une preuve objective que les défauts sont dus à un défaut de fabrication et non à un usage normal.					

5) TEMPS D'ATTENTE

En cas de dysfonctionnement du produit, le service clientèle se chargera de le réparer dans les meilleurs délais, sans préjudice du fait qu'aucune indemnité ne sera accordée pour la période d'indisponibilité.